

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA</b>	<b>Emissão</b> 05/04/2023	<b>Classificação</b> EXTERNA
		<b>Versão</b> 1.0	<b>Aprovado por:</b> Michel Gralha
<b>Código</b> P-PE-001			

## 1. Introdução

- 1.1. No Zavagna Gralha Advogados, levamos a privacidade de dados pessoais a sério e comprometemo-nos a proteger as informações pessoais que tratamos. Por esta Política de Privacidade **informamos e damos ciência** aos titulares dos dados pessoais das nossas práticas com relação ao tratamento de dados pessoais que realizamos.
- 1.2. **Recomendamos a leitura atenta desta Política de Privacidade, uma vez que será aplicável durante todos os tratamentos de dados pessoais que realizamos.**
- 1.3. Nós atuamos continuamente para aprimorar os nossos formatos de tratamentos de dados pessoais e os nossos procedimentos internos, motivo pelo qual esta Política será revisada sempre que necessário, assim, recomendamos a visita a esta página para a visualização de eventuais atualizações.

## 2. Categoria de Dados Coletados

- 2.1. A seguir apresentamos quadro indicativo das principais categorias de dados pessoais que coletamos e exemplos de informações contidas em cada uma dessas categorias:

CATEGORIAS DE DADOS	EXEMPLOS DE DADOS
<b>Dados de Identificação</b>	Nome, CPF, título de eleitor, RG, passaporte, número da seguridade social, filiação, data e local de nascimento etc.
<b>Dados de Contato</b>	Endereço, e-mail corporativo ou pessoal, telefone corporativo ou pessoal etc.
<b>Dados de Localização</b>	País, coordenadas GPS/geolocalização etc.
<b>Dados de Rastreamento</b>	Cookies e informações de navegação, IPs etc.
<b>Dados Bancários</b>	Chave PIX, nome do titular da conta, agência e conta bancária etc.
<b>Dados Financeiros</b>	Registros de proteção ao crédito, capacidade de crédito etc.
<b>Dados Patrimoniais</b>	Informações sobre o patrimônio, endereços de imóveis, telefones, registros de matrículas de imóveis, ativos em custódia e suas quantidades, saldo financeiro, notas de corretagem, posição/ordens de compra/venda.
<b>Dados de Transações</b>	Informação acerca das compras, despesas ou receitas um indivíduo; compras, vendas, crédito, receitas, registros de empréstimos, transações, impostos etc.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA</b>	<b>Emissão</b> 05/04/2023	<b>Classificação</b> EXTERNA
		<b>Código</b> P-PE-001	<b>Versão</b> 1.0

<b>Dados de Comunicações</b>	E-mails/comunicações eletrônicas de ou para um indivíduo; gravações telefônicas, voice mail, cartas etc.
------------------------------	--

2.2. Utilizamos dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de tratamentos de dados pessoais que iremos executar.

### 3. Forma de Coleta dos Dados Pessoais

4.1. Poderemos coletar dados pessoais das seguintes maneiras:

4.1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular. Dados que o titular nos fornece de forma voluntária para nos contatar, por meio de *e-mail*, telefone, formulários eletrônicos, *website*, dentro outros, para contratar nossos serviços, bem como solicitar orientação e suportes diversos. Caso esses dados não sejam fornecidos, é possível que o Zavagna Gralha Advogados não consiga atender integralmente às expectativas do titular dos dados pessoais.

4.1.2. Dados pessoais que coletamos automaticamente. Dados que coletamos por meio de diagnósticos de uso e desempenho do nosso *website*, por meio de integração de aplicações de tecnologia, arquivos de diagnóstico, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de *cookies*:

(i) *Cookies*: pequenos códigos, geralmente constituídos por letras e números, que os *websites* armazenam no navegador do usuário e guardam informações sobre sua utilização de *websites*, como histórico de visitação e preferências. O Zavagna Gralha Advogados utiliza em seu *website* *cookies* necessários ao seu funcionamento e *cookies* de preferências.

(ii) Ferramentas de *analytics*: ferramentas que podem coletar informa es como a forma que o usuário visita um *website*, incluindo quais páginas e quando se visitou tais páginas, além de outros *websites* que foram visitados antes, entre outras.

4.1.3. Dados pessoais coletados por terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na opera o, execu o, aprimoramento e personaliza o dos nossos serviços.

4.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros, poderemos receber dados fornecidos por eles em integra es de aplica es tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA</b>	<b>Emissão</b> 05/04/2023	<b>Classificação</b> EXTERNA
<b>Código</b> P-PE-001		<b>Versão</b> 1.0	<b>Aprovado por:</b> Michel Gralha

#### 4. Finalidade do Tratamento

4.1. Tratamos dados pessoais para fornecer serviços de advocacia, gerenciar nossos negócios, cumprir obrigações contratuais, realizar pagamentos, enviar comunicações de marketing, cumprir obrigações legais e regulatórias e melhorar a experiência dos usuários em nosso *website*, dentre outras finalidades.

#### 5. Compartilhamento de Dados Pessoais

5.1. Podemos compartilhar as informações pessoais que coletamos, em casos de estrita necessidade, para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, personalizar, oferecer suporte, anunciar nossos serviços, para cumprir obrigações legais e regulatórias, dentre outros:

- (i) Terceiros: fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais quando necessário à prestação, otimização e divulgação dos nossos serviços, administração e gestão do escritório, como provedores de serviços de pagamento e fornecedores de serviços de tecnologia da informação. Nesses casos, esses terceiros se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos dados pessoais compartilhados pelo Zavagna Gralha Advogados.
- (ii) Órgãos governamentais: quando exigido por lei, regulamento ou processo legal, ou para responder a solicitações de autoridades governamentais ou aplicação da lei.

#### 6. Segurança dos Dados Pessoais

- 6.1. Fazemos uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e adotamos as medidas de segurança necessárias para proteger as informações pessoais que coletamos e armazenamos contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.
- 6.2. No entanto, a segurança das informações pessoais não pode ser garantida pois depende também da segurança do computador do titular dos dados pessoais, dispositivo ou rede que este faça uso para se comunicar conosco, bem como o nível de segurança que utiliza para proteger seus dados pessoais.
- 6.3. Recomendamos que os titulares dos dados adotem medidas para proteger suas próprias informações pessoais, incluindo o uso de senhas fortes e o não compartilhamento dessas senhas com outras pessoas.

#### 7. Armazenamento dos Dados Pessoais

7.1. Se o titular realizar contato por meio dos nosso *website*, redes sociais, canais de atendimento, contratar nossos serviços, dentre outros, seus dados pessoais serão mantidos ao longo do relacionamento e, após findo, pelo prazo necessário ao cumprimento da finalidade para o qual os

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA</b>	<b>Emissão</b> 05/04/2023	<b>Classificação</b> EXTERNA
<b>Código</b> P-PE-001		<b>Versão</b> 1.0	<b>Aprovado por:</b> Michel Gralha

dados foram coletados, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como para o resguardo dos nossos direitos.

- 7.2. O titular pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais e/ou do seu cadastro nos nossos canais de atendimento e/ou presencialmente. Nesse caso, nós excluiremos os dados pessoais, a menos que a sua manutenção seja necessária para cumprimento das finalidades para as quais os dados foram coletados, obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição das autoridades competentes, sempre de acordo com a base legal aplicável.
- 7.3. Nós mantemos dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com as suas finalidades legítimas de tratamento, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

## 8. Cookies

- 8.1. Usamos *cookies* para proteger, operar, customizar e disponibilizar nossos serviços, bem como para melhorar a experiência dos usuários e entender como estão interagindo com nosso *website*, lembrar suas escolhas, classificar a popularidade das nossas páginas e entender a sua eficácia.
- (i) Cookies necessários: utilizados para garantir o funcionamento e proteção do nosso *website* e serviços;
  - (ii) Cookies de preferencias: utilizados para que nosso *website* se lembre de informações que alteram a maneira como o *website* se comporta ou se parece, como o idioma de preferência do usuário.
- 8.2. Os visitantes do nosso *website* podem optar por não receber cookies, desativando-os em seu próprio navegador ou dispositivo, seguindo as instruções nele fornecidas (geralmente localizadas em "Preferências" ou Configurações). No entanto, isso pode afetar a funcionalidade do nosso *website*.
- 8.3. Podem, ainda, ser utilizadas páginas de navegação anônima, uma configuração opcional de navegação que permite que o rastreamento por *websites* não visitados seja desativado, incluindo serviços de análise estatística, redes de publicidade e plataformas sociais. Também há a opção de optar por um navegador focado em privacidade.

## 9. Transferência Internacional de Dados Pessoais

- 9.1. Nos reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil. Qualquer transferência de dados internacional somente será realizada para locais e entidades que assegurem níveis semelhantes e adequados de proteção de dados.
- 9.2. Os operadores contratados têm políticas de privacidade vigentes e acordos comerciais rígidos quanto à proteção dos dados pessoais e direitos de privacidade e segurança de dados pessoais.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA</b>	<b>Emissão</b> 05/04/2023	<b>Classificação</b> EXTERNA
<b>Código</b> P-PE-001		<b>Versão</b> 1.0	<b>Aprovado por:</b> Michel Gralha

## 10. Direitos dos Titulares

10.1. São direitos dos titulares dos dados pessoais, o exercício de, a qualquer momento:

- (i) Direito de informação sobre o tratamento dos dados. O titular pode ter acesso facilitado às informações sobre os tratamentos que realizamos com seus dados, podendo obter, mediante requisição prévia, informações sobre o uso e operação que realizamos com os seus dados, seja internamente, com outras empresas ou órgãos governamentais. O titular pode pedir explicações e orientações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão.
- (ii) Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento. O titular pode questionar a existência ou não do tratamento de seus dados, bem como solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre ele.
- (iii) Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. O titular pode solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que o titular nos fornecerá.
- (iv) Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. O titular pode solicitar a eliminação, o bloqueio ou a anonimização dos seus dados pessoais da nossa base de dados quando forem desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na legislação sobre proteção de dados pessoais ou, ainda, quando foram coletados com base no seu consentimento. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o titular assim requisitar e quando estes não forem mais necessários ou relevantes para finalidades a que se destinam, incluindo, mas não se limitando, continuidade de contratos, prestação de serviços, bem como interação pelas redes sociais, salvo se houver razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de nosso legítimo interesse.
- (v) Direito de oposição ao tratamento de dados. Quando estivermos tratando os dados pessoais dos titulares sem o seu consentimento ou quando o titular entender que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais, este pode contestar a forma e razão pela qual efetuamos os tratamentos dos seus dados pessoais. Isso não significa que deveremos acatar a sua oposição, caso haja razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de nosso legítimo interesse.
- (vi) Direito de portabilidade dos dados. O titular pode requisitar que forneçamos seus dados pessoais a ele ou a terceiros que escolher. Isso significa que deveremos fornecer seus dados pessoais, conforme solicitado, mas não garantimos que o formato compartilhado seja compatível com o lugar de destino.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA</b>	<b>Emissão</b> 05/04/2023	<b>Classificação</b> EXTERNA
<b>Código</b> P-PE-001		<b>Versão</b> 1.0	<b>Aprovado por:</b> Michel Gralha

(vii) Direito de revogar o consentimento. O titular tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado com seus dados pessoais antes da revogação. Se o titular revogar o seu consentimento, talvez não possam mais ser realizadas interações e/ou fornecidos determinados serviços.

10.2. Nos reservamos o direito de solicitar dados de identificação, autenticação e contato ao titular dos dados para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que, de forma legítima e comprovada, lhe represente.

10.3. O Zavagna Gralha Advogados pode contatar o titular para obter outras informações sobre a sua solicitação no canal de comunicações adequado.

10.4. Nós responderemos todas as solicitações legítimas dentro do prazo de 15 dias, contado da data do requerimento do titular, ou imediatamente, quanto a resposta se der em formato simplificado, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## 11. Contato

11.1. Se o titular tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade e/ou quiser falar conosco sobre qualquer tipo de ocorrência e/ou pedidos de orientação e/ou críticas sobre os tratamentos de dados pessoais que realizamos e/ou exercer os seus direitos enquanto titular de dados pessoais, o titular pode entrar em contato conosco no seguinte endereço: [lgpd@zavagnagralha.com.br](mailto:lgpd@zavagnagralha.com.br).

## 12. Alterações nesta Política de Privacidade

12.1. Reservamo-nos o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio.

12.2. As alterações a esta Política de Privacidade serão publicadas em nosso *website*, sendo responsabilidade do titular dos dados pessoais revisar periodicamente esta Política de Privacidade para se manter informado sobre as atualizações realizadas.

---

Michel Zavagna Gralha  
Sócio Fundador

---

Jacques Antunes Soares  
Sócio Fundador